

販売業者の名称	Studio Ecmum
所在地	〒904-2141 沖縄県沖縄市 池原2丁目15-29
電話番号	050-1720-7098
電話受付時間	受付時間 10:00-18:00 （土日祝を除く） ※受付時間外の場合はお問合せフォーム、またはメールにてお問い合わせ下さい。
メールアドレス	info@ecmum.com
運営統括責任者	渡邊 直人
追加手数料等の追加料金	・銀行振込手数料・消費税 （商品に税込、税抜価格を表示） ・配送料. オンラインでの引渡しは無料 フォトブック等のオプションをご利用の場合 / 配送料（一律1,650円/箱）. 日本国内に限る
交換・返品およびキャンセル (キャンセルポリシー)	<お客様都合による商品の返品・交換の場合>. ご予約、ご注文分から8日以内であればキャンセル料金は発生致しません。 キャンセルをご希望の場合はお電話、お問合せフォームまたはメールにてご連絡をお願い致します。発送処理前の商品の場合はウェブサイトからキャンセルのお手続きが可能です。 商品に破損や不備がある場合を除き、返品・交換はお受けしておりません。 ・ ・ ・<商品に不備がある場合> 商品到着後7日以内にご連絡いただいた場合に限り、当スタジオにて送料を負担し返金又は新しい商品と交換いたします。 電話番号：050-1720-7098 または info@ecmum.com までご連絡をお願い致します。 ・ ・ ・<お客様都合による予約サービスのキャンセルの場合> ご予約日から5日以内であればキャンセル料金は発生致しません。 キャンセル・プラン変更をご希望の場合はご予約日より5日以内にお電話、お問合せフォームまたは、メールにてご連絡をお願い致します。 ・ ・ ・<ウェディングプランご予約時のキャンセルポリシーは下記となります。> 予約日より6日以降～撮影日の30日前まで 40% 撮影日より29日前～撮影日の15日前まで 60 % 撮影日より14日前～撮影日の3日前まで 80 % 撮影日より2日前～ 100 % ※ご予約後のキャンセル・プラン変更はご予約日より5日以内に、ご連絡をお願い致します。 6日目以降はキャンセル料金の対象となるのでご注意ください。 ※日程変更につきましては料金は発生致しません。お気軽にご相談くださいませ。 ※ご予約確定後、14日を目安に内金30%もしくは撮影料金のご精算をお願い致します。 サービス販売商品につきましては別途『ご利用規約』を設けております。 当ページ下部よりご確認ください。ご予約前に必ずご確認ください。 ご不明点がございましたらお問合せ下さいませ。
受付可能な決済方法	クレジットカード決済・銀行振込による決済(国内)・コンビニ決済
支払時期	・クレジットカード決済：ご予約、商品注文時にお支払いが確定、または購入日、またはご予約日より10日以内とさせていただきます。 ・コンビニ決済： 購入、ご予約日より10日以内とさせていただきます。
サービス・商品の引渡時期	・撮影サービスにおける引渡し日(納品日)は、サービス施工日より20日営業日以内となります。 引き渡し方法はオンラインとなります。 ※フォトブック等のオプションサービスをご利用の場合は制作が伴うため、撮影サービスの 引き渡し日(納品日) から最長60日営業日以内に商品到着とします。 通常オンラインでの引渡し後、20日程で発送となります。
販売価格	・商品ページに記載の金額 ・各商品ページに記載の金額 （商品・サービスページに税抜/税込の価格を表示） ・販売カートにて商品価格・税・合計金額を表示