ご利用規約

キャンセルポリシー

ウェディングプランご予約時のキャンセルポリシーは下記となります。

ご予約確定後、14日を目安に内金30%もしくは撮影料金のご精算をお願い致します。

予約日より6日以降〜撮影日の30日前まで	50%
撮影日の29日前〜撮影日の15日前まで	70%
撮影日の14日前〜撮影3日前まで	80%
撮影日の２日前〜	100%

※　ご予約後のキャンセル・プラン変更はご予約日より５日以内にご連絡をお願い致します。
※　6日以降はキャンセル料金の対象となるのでご留意下さい。
※　ご予約を頂いた日程から、撮影日までが20日間未満の場合は翌日から、
<撮影日の29日前〜撮影日の15日前まで 70%> がキャンセル料の対象となります。

日程変更につきましては料金は発生致しません。お気軽にご相談くださいませ。

宿泊付きプランご予約時のキャンセルポリシーは下記となります。

ご予約確定後、14日を目安に内金30%もしくは撮影料金のご精算をお願い致します。

予約日より6日以降〜撮影日の30日前まで	50%
撮影日の29日前〜撮影日の15日前まで	70%
撮影日の14日前〜撮影3日前まで	80%
撮影日の２日前〜	100%

※　ご予約後のキャンセル・プラン変更はご予約日より５日以内にご連絡をお願い致します。
※　6日以降はキャンセル料金の対象となるのでご留意下さい。
※　ご予約を頂いた日程から、撮影日までが20日間未満の場合は翌日から、
<撮影日の29日前〜撮影日の15日前まで 70%> がキャンセル料の対象となります

※ 宿泊日の6日前まで日程変更のお申し出があった場合は宿泊日、撮影日の変更に関する料金は発生致しません。
5日前から一律、宿泊料金のキャンセル料として25,000円が発生致します。
撮影に関しては変更料等は発生致しません。
※ ご滞在期間中、雨天等で万が一撮影が行えず日程変更になった場合でも宿泊料金は発生致します。
(申込みプランを超えた宿泊に関しては宿泊施設のキャンセルポリシーに基づく)
その他、ご利用規約は宿泊施設の利用規約に基づきます。
一棟貸しの宿泊施設になる為、日程変更等がある場合は早めにお申し出下さいますようご協力お願い致します。

ファミリープランご予約時のキャンセルポリシーは下記となります。

撮影日の14日前までに撮影料金のご精算をお願い致します。
※ 日程変更の料金は発生致しません。お気軽にご相談くださいませ。

ご予約日〜撮影10日前	0%
撮影9日前〜撮影5日前	50%
撮影5日前〜撮影前日	80%
撮影当日	100%

以下共通事項

□ お客様都合のキャンセルの場合は規定に基づきキャンセル料が発生致します。
□ 撮影日が雨天の場合に備え予備日の設定をお願いする事がございます。
(ご予約状況等により、ご滞在中に予備日の設定を承る事ができない場合がございます。)
(予報でご予約日が雨の場合は予備日への変更のお願い、撮影場所の変更をお願いする事がございます。)

□ ご滞在中、雨天等で撮影が行えない場合はご予約日より1年以内であれば回数に制限を設けず、無料で日程変更の再調整にてご対応致します。ご希望の変更日がお決まりになりましたら前もってお知らせ下さい。あらためて調整を行います。
※　お客様都合により1年以内の再調整が不可の場合はキャンセル料として、ご請求金額の100%がキャンセル料として発生致します。予めご了承下さいませ。
※　平日から土日祝に日程変更となった場合、土日祝の料金が追加となる事がございます。
※　チャペルプランは雨天時においてもチャペル内で撮影決行となります。(ご変更の場合は次回変更時に別途チャペルの使用料が発生致します)

□ 交通事情や県や自治体のイベント等でご希望のロケーションで承る事が出来ない場合や、撮影スケジュール等の変更をご相談する場合がございます。予めご了承下さいませ。

□ ご予約後、規約に定めた期間以降のキャンセルにつきましては、キャンセル料の対象となりますので予めご予定をご確認の上、ご予約を頂きますようお願い致します。
(ご予約後のプラン等のご変更はご予約日から数え5日間までとさせて頂きます。)

□ ご予約後、弊社よりご予約確定のメールをお送りしております、一定期間ご返信がない場合、またご入金確認が取れない場合ご予約の取り消しとなる場合がございます。

□ ご予約後に関しては、規約に定めた料金以外のご返金には応じ兼ねます。予めご了承下さいませ。

□ キャンセルによるご返金に関しては14日以内にご指定の銀行口座へご送金致します。
（キャンセル料が発生する場合はキャンセル料を除いた金額となります。）

□ クレジット払いのお客様は14日以内にカード会社へご返金のお手続きを行います。
（カード会社によっては、弊社のカード会社への処理後、返金完了までに1ヶ月ほど掛かる場合がございます。詳しくはカード会社へお問 い合わせ下さいませ。）

□ お振込手数料はお客様負担とさせて頂きます。

□キャンセルは弊社の営業時間内にお願い致します。また必ずご予約者様からご連絡をお願い致します。

ヘアメイク・衣装について

メイク ヘアセット・レンタル衣装に関して 弊社スタジオ内のお支度室にてヘアメイク、衣装合わせ、お支度を行います。

※　衣装について / 普段から市販のサイズが少ない(15号以上・5XL以上など）、またはご妊娠中などサイズについてご不安があるお客様はご予約時にお知らせ下さい。

ご衣装お持ち込みの際のご留意事項

ビーチ撮影を中心としたロケーションフォトという性質上、砂や木々、海水等により多少汚れる可能性がございます。ドレスの汚れや破れ等の破損については弊社では一切の責任を負い兼ねますので予めご了承下さいませ。スタッフがアテンド（補助）は致しますが、お客様ご自身でご注意くださいますようお願い致します。

お支度・撮影について

スタジオ内は他のお客様もご来店されている事がございます。
全てのお客様に快適なお時間をお過ごしいただく為、スタッフの指示に従って頂きますようお願い致します。
スタジオ内には機材や衣装、様々なディスプレイがございます、また撮影においてはビーチや自然の場所が多々ございます、安全面には十分配慮させてご案内いたしますが、
万が一、体調を崩されたり、お怪我などされた場合は、弊社では一切の責任を責任を負う事ができ兼ねますので、十分ご注意をお願い致します。
ウェディングプランをご希望でお子様連れのお客様は、フォトウェディング/ファミリーwithプランをご選択の上、ベビーシッターのオプションをご選択、またはお客様で御手配下さいませ。
ベビーシッターのオプションや手配がない場合は原則、お子様を含めた撮影となります。
スムーズな進行と安全面の観点からお支度中、撮影中においてもスタッフの指示に従って頂きますよう重ねてお願い致します。

破損 汚損 紛失について

弊社または宿泊施設における備品や、衣裳、撮影用の小物など、お客さまによる故意、または重大な過失により補修できないほどの破損・汚損や紛失の場合に限り、商品代金相当もしくは修繕費をご請求させて頂く事がございます。
またスタジオ内の機材やディスプレイなども同様となります。予めご了承くださいませ。
お子様連れのお客様はお子様の安全面も考慮しお子様から目を離さず見守りをお願い致します。

衣装のレンタルについて

①レンタル期間は最長1泊2日となります。※早朝のご利用等で前日のレンタル以外は原則、使用後当日のご返却とします。
②衣装着用での入水は禁止となります。
③屋外でトレーンの長いドレスを着用する場合は専任の美容スタッフを必ずご手配下さい。
(移動する際は引きずらないよう裾をお持ち頂くようお願い致します。)
④雨の後や、濡れた場所での着用は極力お控え頂き、やむを得ない場合は十分ご注意下さい。
⑤レンタル品を第三者に譲渡したり、転貸、質入れ、担保権の設定等をすることはできないものとします。
⑥レンタル品について紛失、損傷、汚れが発生した場合、またはその恐れがある場合は、その旨を当社に通知しなければならない事とします。
⑦お客様は、当社の承諾なく、レンタル品に他の商品を付着(付合物)、改造、性能等の変更または別途取り決めた使用場所の変更はできないものとします。また当社の許可なく、お客様自身によるお直しはできないものとします。
⑧レンタル品の引渡後のトラブルにより発生した損害については、当社は一切の責任を負わないものします。
⑨お客様の故意や過失による破損、汚れが発生した場合はレンタル品の修繕費やクリーニング費、レンタル品の買取請求をさせて頂く事がございます。

レタッチについて

Ecmumでは撮影させて頂いたデータは1枚1枚を明暗、色調を中心に丁寧に補正し、ご納品させて頂きます。

※ 再補正は原則承っておりませんが、対応可能な場合もございますのでご希望の場合は一度お問い合わせ下さいませ。

天候について

撮影開始後、突然のスコールなどにより撮影が一時中断する場合がございます。
撮影に支障が出るほどの雨の場合は、プランごとに定めた規定納品枚数の7割を超えており、所要時間を過ぎても天候回復の見込みがないと判断した場合には、撮影を終了させて頂く事がございます。撮影開始前の場合は延期とさせて頂く事がございます。
沖縄の天気は予報も含め、とても変わりやすい為、 変更や延期の判断は前日、(判断が難しい場合は)撮影開始の2時間前に最終判断となります。
サンセット撮影をオプションでご予約頂いてる場合、万が一サンセットが出ない場合は通常撮影のカット数を増やしてご納品させて頂く、またはライティングを用いた撮影、補正にてご対応致します。

ドローン撮影について

ドローン撮影は航空法に基づいた飛行となる為、飛行できないエリアや当日の天候等の状況で飛行不可と判断する場合がございます。
オプション(静止画）の場合はオプション料金のご返金となります。フォト＆ムービープランの場合は通常動画撮影での対応となります。ご返金は致し兼ねますので予めご了承下さいませ。

お支払いについて

銀行振込、クレジットweb決済、コンビニ決済からご選択頂けます。
お客様のメールアドレスまたはご指定のご連絡先に、お振込情報またはクレジット決済URLを添付しお送り致します。
お支払いは事前決済となります。予めご了承下さいませ。

※　ご予約後14日以内のご精算をお願い致します。
内金(合計料金の30%)をご希望の場合はお知らせ下さいませ。
内金をご利用の場合は残金(合計料金の残70%）を撮影日の14日前までにご精算をお願い致します。
(ファミリープランの場合はご予約日より14日以内のご精算をお願い致します。)

撮影データの肖像権、著作権について

弊社サービスをご利用頂いた際に撮影した動画及び静止画のデータは広報活動や事例として、「弊社ホームページやSNS、　関連サイトなど」に掲載する事がございます。
ご予約時にご入力頂くフォームにて掲載についての可否項目がございますので、ご確認お願い致します。
掲載不可のお申し出があった場合は掲載する事はございません。
掲載可でご入力頂いた場合、「弊社ホームページやSNS、　関連サイトなど」に掲載する事がございます。
ご同意の上、ご予約を頂きますようお願い致します。

また撮影した動画及び静止画における著作権は、 原則弊社に帰属し、お客様にはその使用権を許諾するものと致します。
弊社サービスをご利用頂いた際に撮影した動画及び静止画においては、お客様にはコピー（JPG・MP4データ）をお渡し致します。

撮影データの保管期間について

弊社ではご納品後、データの保管期間を原則90日間としております。
90日以降は再納品が出来ない事がございますので予めご了承下さいませ。

規約の変更について

① 本ページの内容は、法令、その他本ページに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく、
変更することができるものとします。

② 当店が別途定める場合を除いて変更後の「ご利用規約」は、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。
住所：沖縄県沖縄市池原2-15-29
名称：Studio Ecmum (スタジオ エクミューム)
Eメールアドレス：info@ecmum.com

更新日… 2025年4月1日